

AS FINANÇAS DOS PEQUENOS NEGÓCIOS PAULISTAS EM TEMPOS DE CORONAVÍRUS



30 de março de 2020

01 OS PEQUENOS NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EM SÃO PAULO

Os números dos pequenos negócios empresariais para o estado de São Paulo

02 METODOLOGIA

Aspectos metodológicos da pesquisa

03 RESULTADOS

Principais achados da pesquisa

04 ATENÇÃO

O que não esquecer

ÍNDICE

01

AS MPES EM SÃO PAULO

OS PEQUENOS NEGÓCIOS EMPRESARIAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Fonte: DataSebrae

4,2 MILHÕES

números de
pequenos negócios
empresariais

(2019)

28%

% que os pequenos
negócios de São
Paulo representam
no Brasil

(2019)

5,0 MILHÕES

número de vagas
com carteira
assinada

(2017)

98%

% de pequenos
negócios no total
de empresas

(2014)

27%

participação dos
pequenos negócios
no PIB do estado de
São Paulo

(2011)

49%

% de empregos
formais nos
pequenos negócios

(2017)

02

METODOLOGIA

INSPIRAÇÃO

Estudo “Cash is King: Flows, Balances, and Buffer Days” da JPMorgan Chase and Co de setembro de 2016.

ESTUDO JPMorgan

Dados construídos a partir de mais de 470 milhões de transações realizadas por 597.000 pequenas empresas de fevereiro a outubro de 2015.

Fórmula usada:
 $\text{Cash balance} / \text{Cash Outflows} = \text{Cash buffer days}$

PESQUISA SEBRAE

Questionário enviado via e-mail para pequenos negócios empresariais do estado de São Paulo com perguntas sobre entradas e saídas de caixa.

Fórmula usada:
 $\text{Entrada de Caixa declarada} / \text{Saída de Caixa declarada} = \text{Número de dias de Caixa} + \text{Número de dias com reserva de Caixa}^*$

ASPECTOS METODOLÓGICOS

*A reserva de Caixa representa uma estimativa de recursos para eventualidades.



COLETA

Questionário via –
email respondido
nos dias 27, 28 e 29
de março de 2020.



AMOSTRA

2.696 respostas.

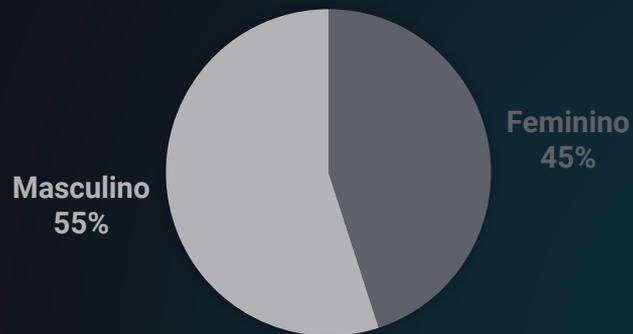


UNIVERSO

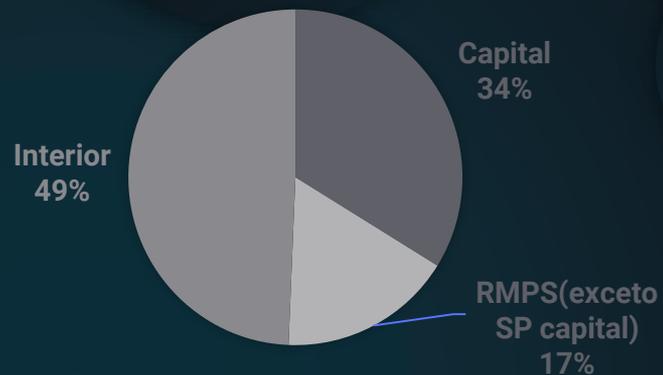
Avaliação por
setores (grande setor
IBGE) e segmentos
(seção CNAE)

ASPECTOS METODOLÓGICOS

GÊNERO

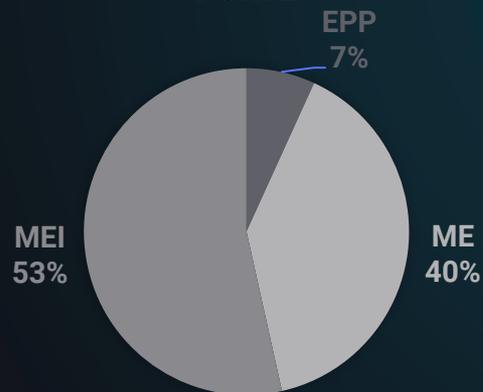


REGIÃO

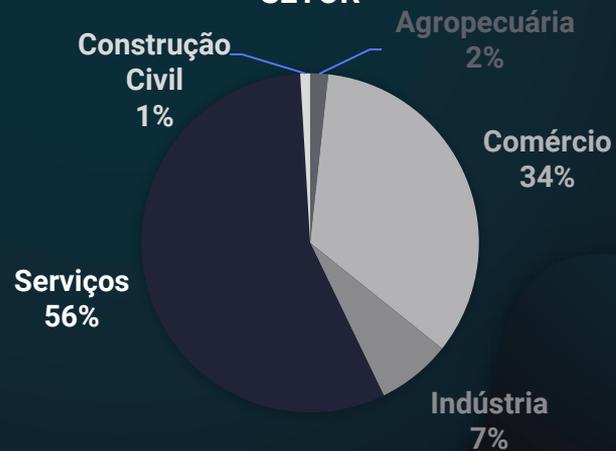


OS ENTREVISTADOS

PORTE



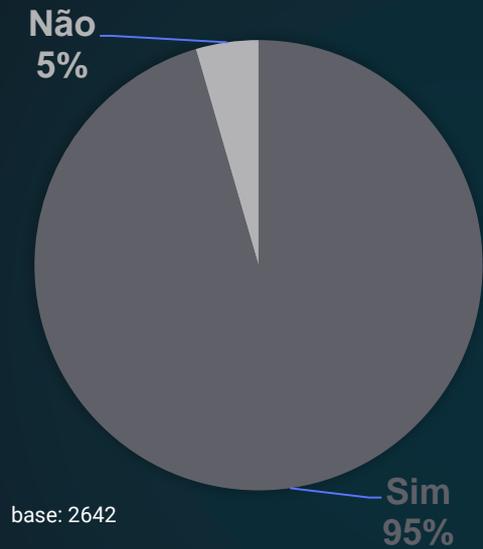
SETOR



03

RESULTADOS

PERCEPÇÃO SOBRE A QUEDA DE VENDAS



99% afirmam que caíram muito!

54% dos entrevistados afirmaram que a empresa está fechada.

Outros, apresentam diversidade de canais de vendas, embora isso ainda não reflita na quantidade vendida.

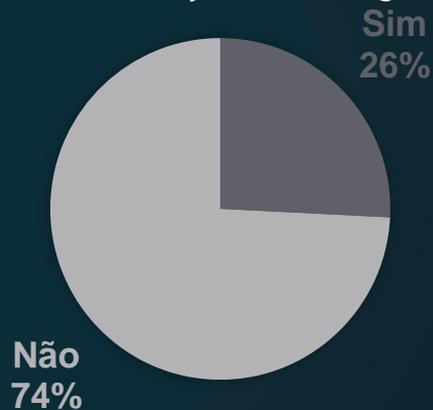
Formas de vendas:



base: 1554

FORMAS DE VENDAS

Tem serviço de entrega?



O setor que menos consegue aderir ao *delivery* é o de Serviços: 17,1%

P. Formas de vendas a empresa está adotando ...

P. Atualmente a empresa tem serviço de entregas em domicílio?

**CAIXA DAS
MICRO E
PEQUENAS
EMPRESA DE
SÃO PAULO**

R\$292,00

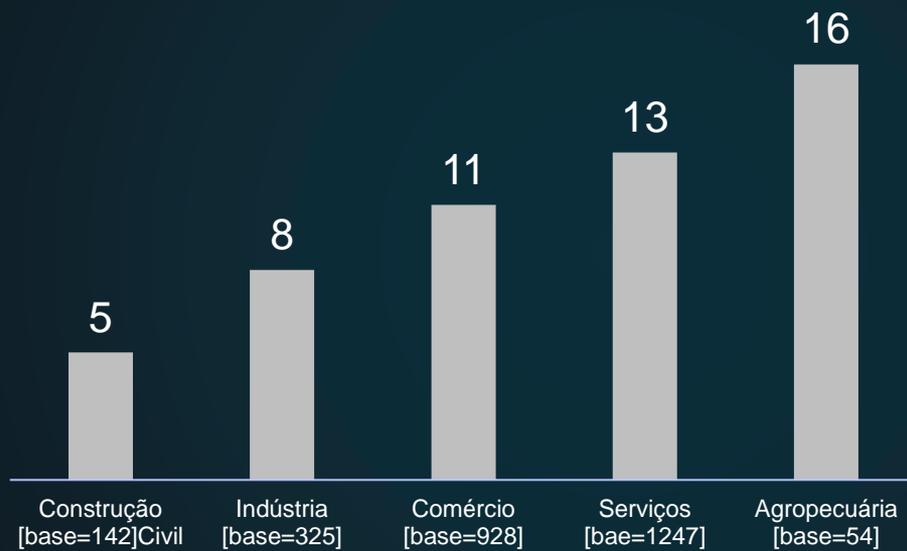
VALOR MÉDIO DE
ENTRADA DE CAIXA

R\$482,00

VALOR MÉDIO DE
SAÍDA DE CAIXA

12 DIAS

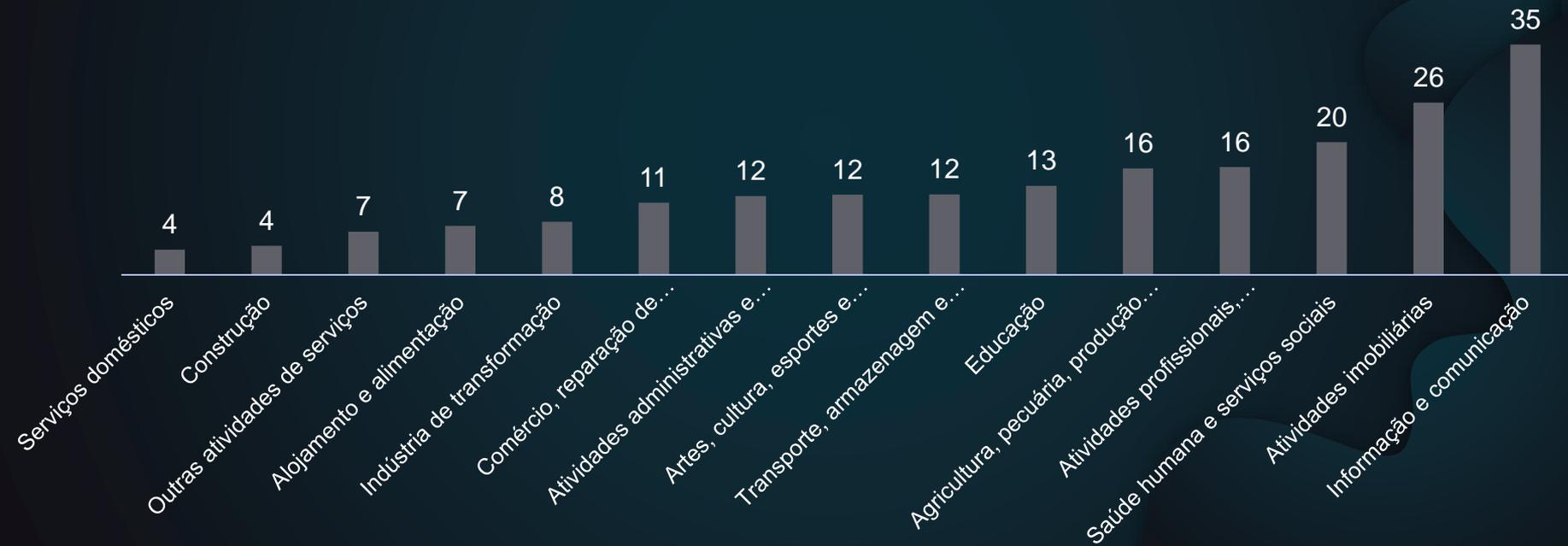
QUANTIDADE DE
DIAS
(CÁLCULO SEBRAE)



QUANTIDADE DE DIAS POR SETOR¹

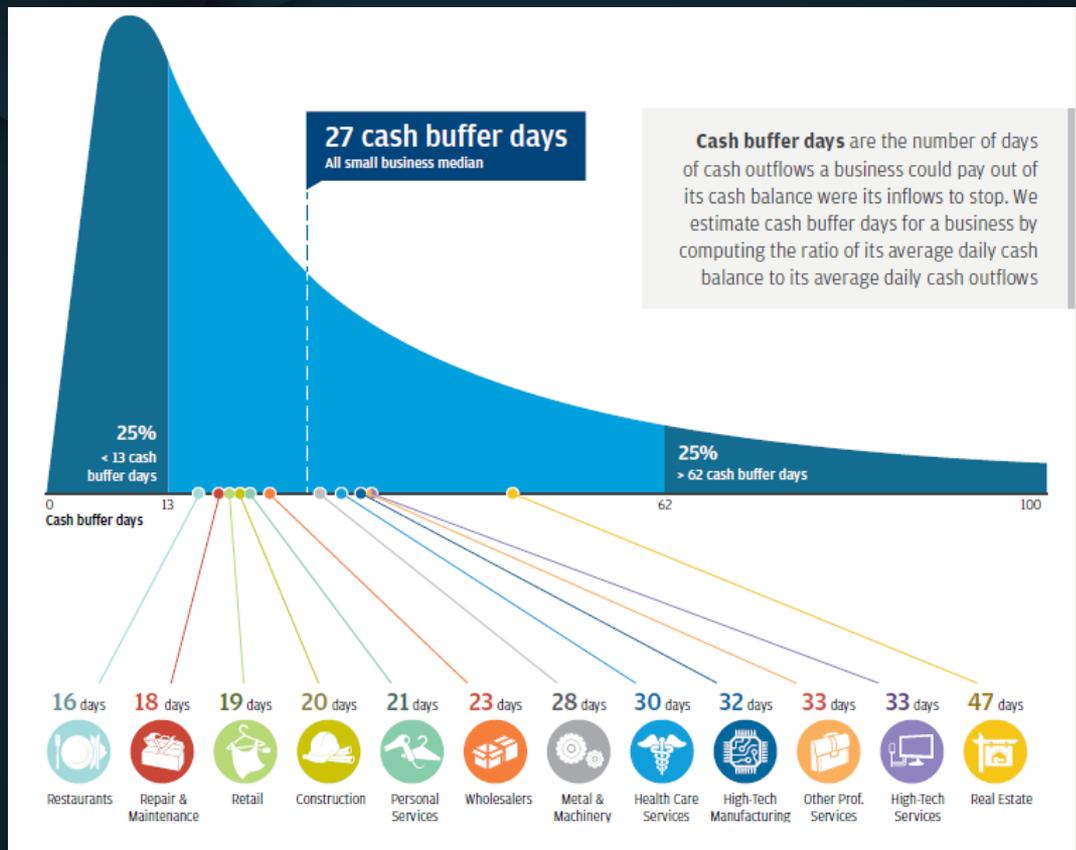
¹grande setor IBGE

QUANTIDADE DE DIAS POR SEGMENTO¹



Segundo pesquisa da JPMorgan, a pequena empresa americana mediana tem US \$ 374 de saída de caixa diária e média de entrada de caixa diária de US \$ 381, com grande variação entre e dentro das indústrias. Além disso, possui 27 dias de reserva em caixa.

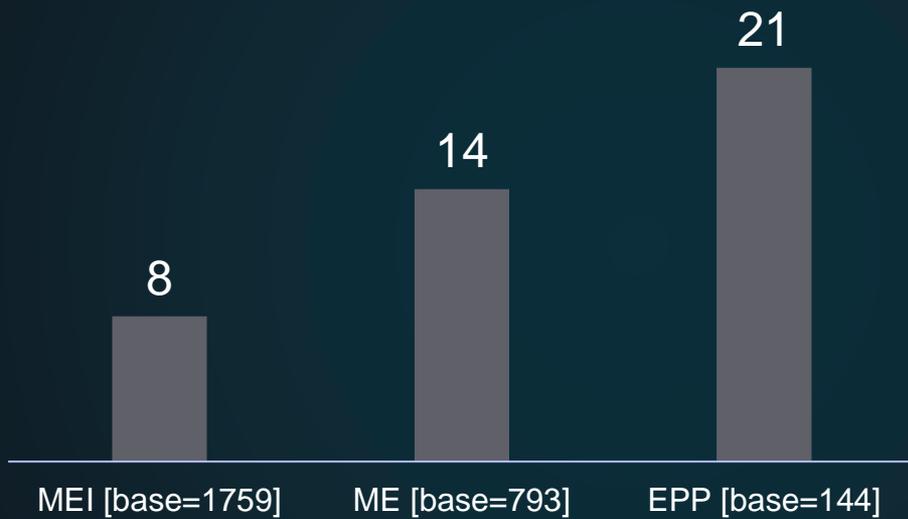
—JPMorgan, 2016



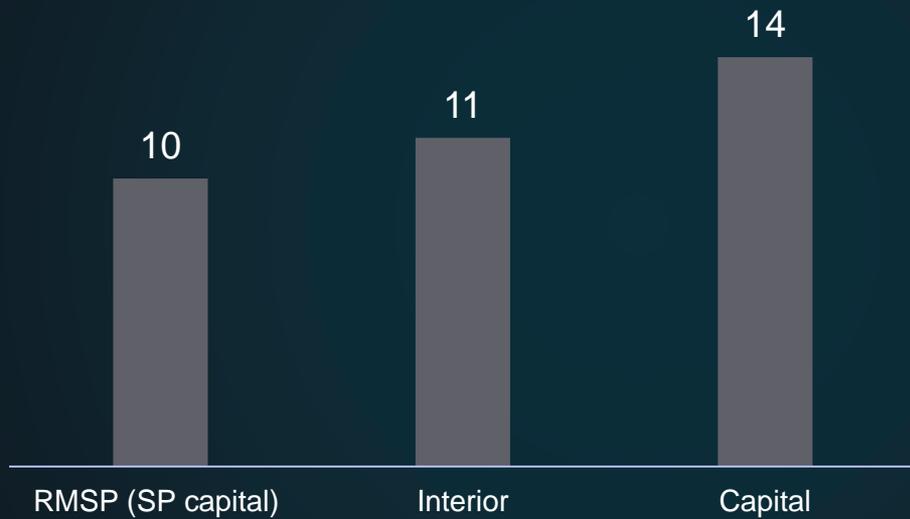
Para os pequenos negócios de São Paulo, os dados por segmentos (seções cnae) ficaram próximos aos do relatório JPMorgan, quanto à ordem.

Por exemplo, informação e comunicação (provavelmente, serviços de alta tecnologia), imobiliárias e saúde são os que conseguem pagar as contas por mais tempo. Da mesma forma, construção e alojamento e alimentação (que inclui restaurantes) ficaram entre que menos tempo conseguem pagar as contas.

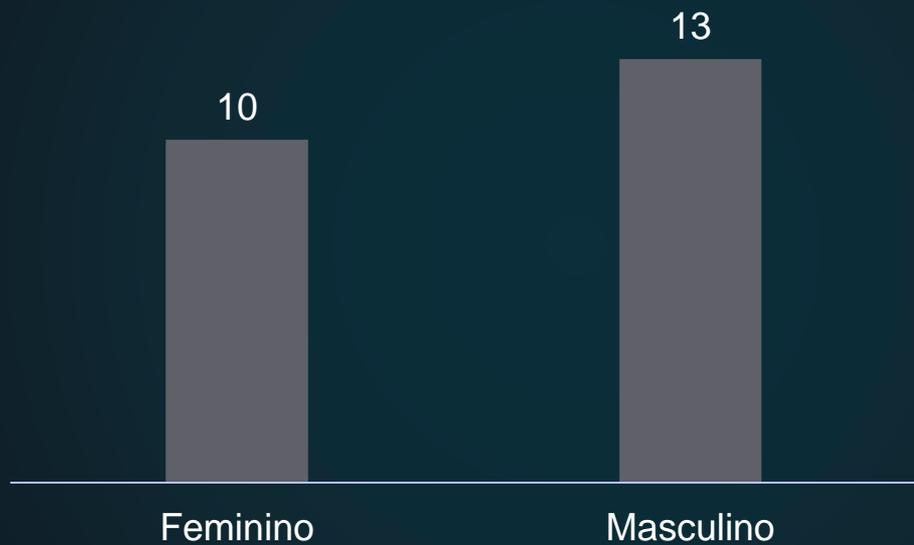
—**Sebrae**



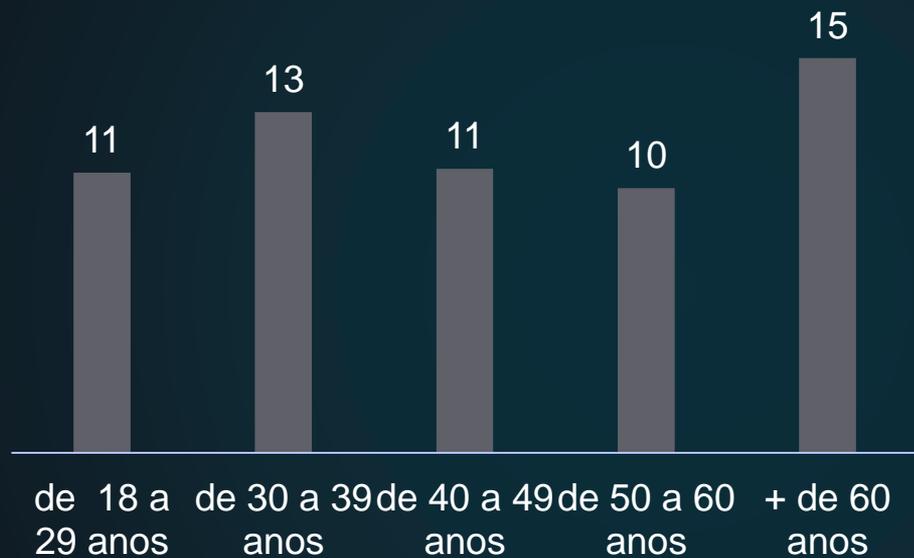
**QUANTIDADE DE
DIAS POR PORTE**



**QUANTIDADE DE
DIAS POR REGIÃO**



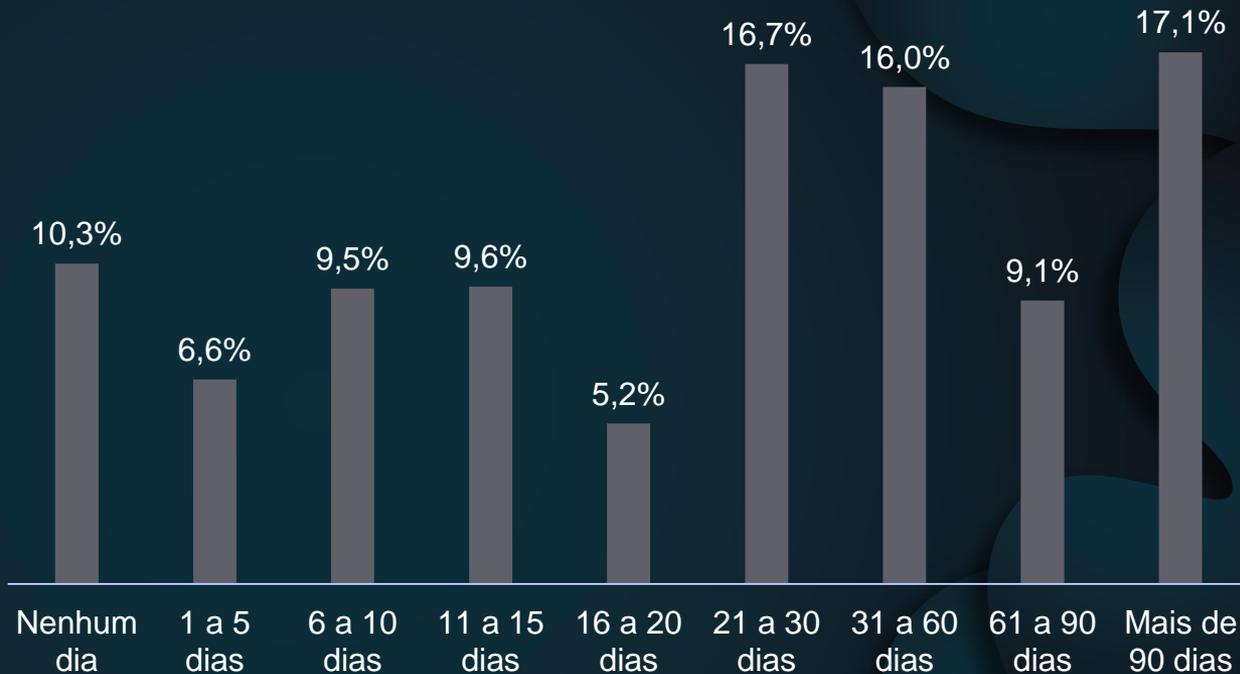
**QUANTIDADE DE
DIAS POR GÊNERO**



**QUANTIDADE DE
DIAS POR FAIXA
ETÁRIA**

QUANTIDADE DE DIAS (DECLARADO)

Além dos valores para cálculo, também foi perguntada de forma direta a percepção dos empresários.



Base 2019

P. A partir de hoje, por quanto tempo a empresa conseguirá pagar suas contas/despesas

E quando acreditam que a crise irá acabar?



base: 2660

Os mais **otimistas**, que acreditam que a crise irá acabar em até 10 dias, são: **comércio** (5,7%) e **ME** (5,7%)
No oposto estão: **EPP** (0,8%) e **serviços** (3,9%)

17%

Afirmaram ter reserva
de caixa

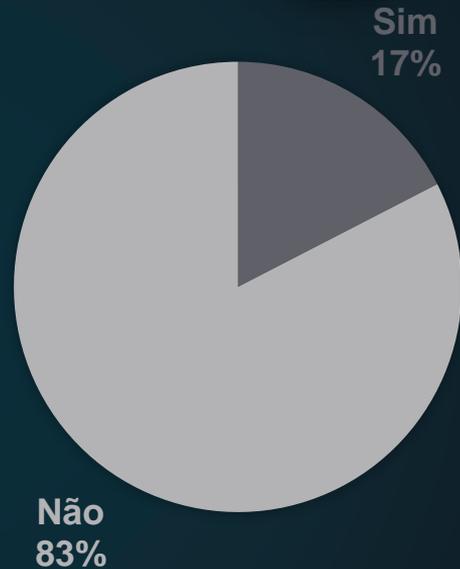
40%

Esperam ajuda do governo
para pagar as dívidas

**PREPARO DOS PEQUENOS
NEGÓCIOS DE SÃO PAULO**

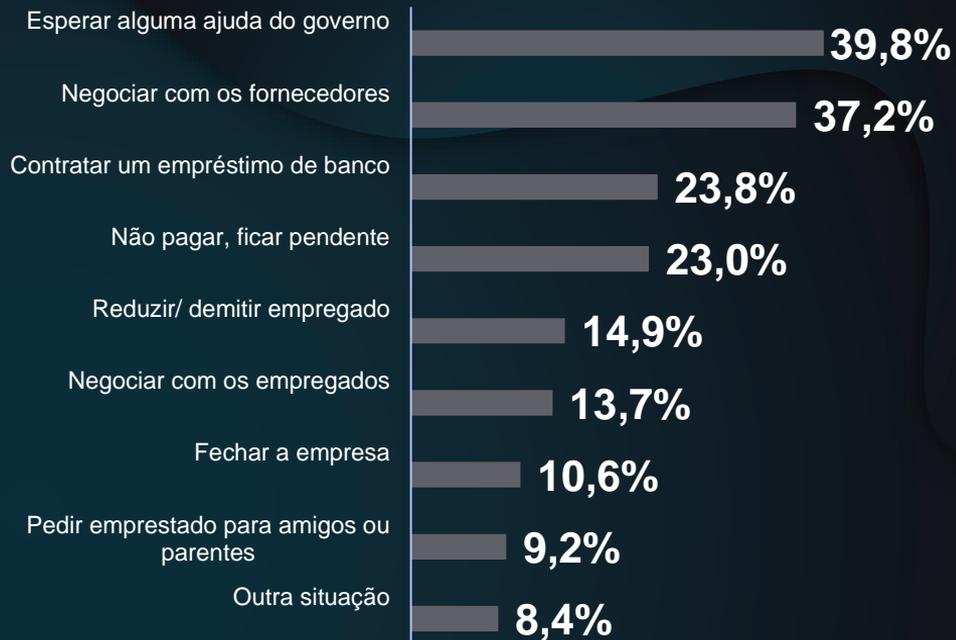
TEM RESERVA?

Base:2009



Empresas de pequeno porte (EPP) estão mais preparadas, a porcentagem de sim sobe para 33,7%

COMO PRETENDE PAGAR AS DÍVIDAS



base:2006

COMO É A ESTRUTURA DE CUSTOS?

O maior gasto dos pequenos negócios é com pagamento de fornecedores.

Muitos microempreendedores Individuais (MEI) recebem o dinheiro das vendas e pagam as despesas à vista

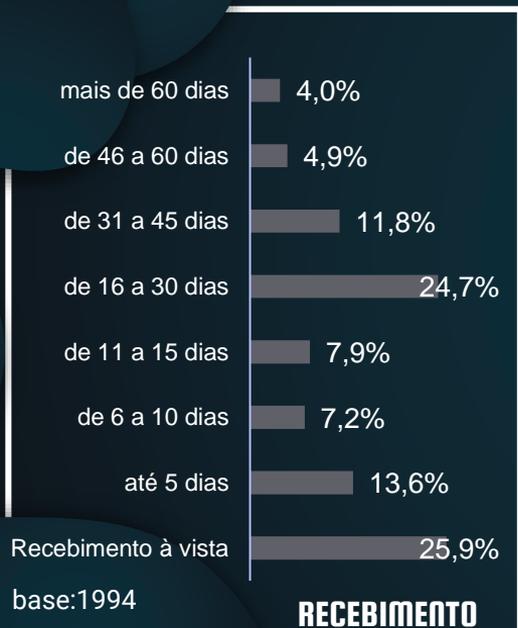
ESTRUTURA DOS CUSTOS DAS MPES

Quantos % cada item representa:



base:1133

P13. O quanto cada um desses itens representa, em %, no total dos pagamentos/recebimentos da sua empresa?



PAGAMENTO



ESTRUTURA DE PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS

Para os **microempreendedores individuais (MEI)**, a situação se agrava. Pois os recebimentos e pagamentos passam a ser maiores à **vista**: 31,8% e 34,5% respectivamente.

P.No geral, qual é o prazo de recebimento da maior parte das suas vendas?

P. No geral, qual é o prazo de pagamento da maior parte dos seus fornecedores?

“Como primeira abordagem, as partes interessadas devem diversificar o **conjunto de ofertas de crédito** disponíveis para melhor atender às necessidades das pequenas e menores empresas financeiramente frágeis.”

“Como uma segunda abordagem, os **programas educacionais oferecidos** aos proprietários de pequenas empresas devem usar dias de amortização de caixa para ilustrar concretamente as consequências do gerenciamento eficaz do **fluxo de caixa**.” “As empresas devem ser informadas sobre os níveis de saldos de caixa que devem procurar manter”.¹

—JPMorgan, 2006.

¹ A última frase foi adaptada do texto original, procurando manter o significado do texto.

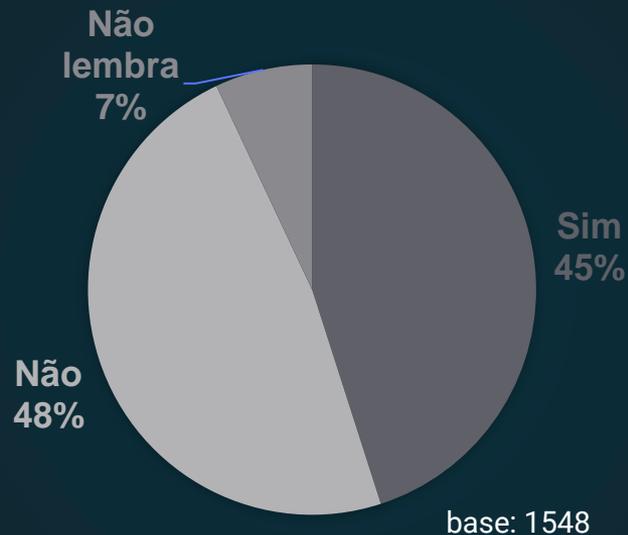
O estudo da JPMorgan destacou a importância do crédito e de educação financeira. Esses dois pontos foram explorados com os pequenos negócios paulistas.

—**Sebrae**

Em uma escala de 0 a 10 sobre como avaliam o conhecimento sobre fluxo de caixa, a nota dos pequenos negócios de São Paulo foi

5,7.

Já fez algum curso de fluxo de caixa?

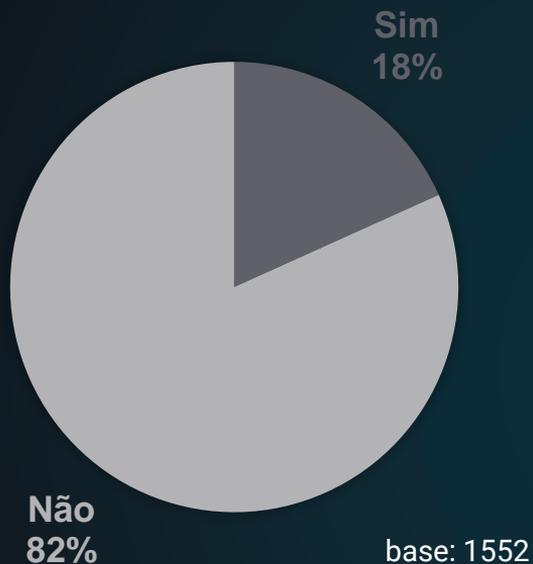


**CONHECIMENTO
SOBRE FLUXO DE
CAIXA**

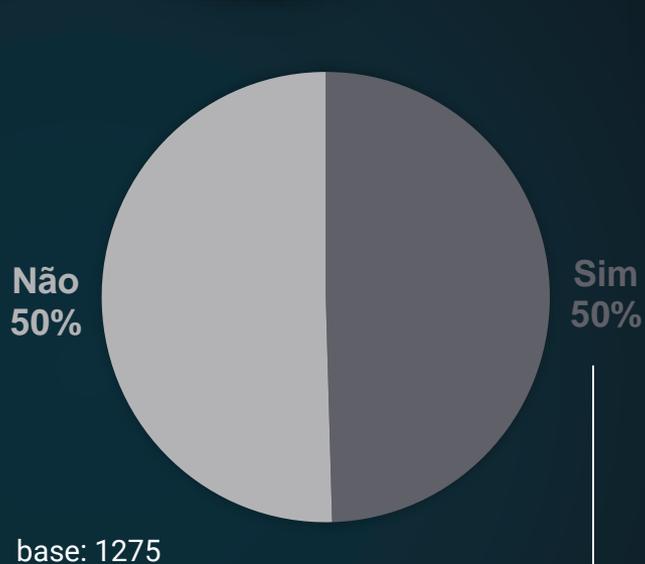
P18. Você já participou de algum curso sobre fluxo de caixa?

P17. Qual é o seu nível de conhecimento sobre fluxo de caixa (administração das receitas e despesas)

Já buscou crédito?



Pretende buscar crédito?



CRÉDITO

Os que mais pretendem buscar crédito são: indústria (59%), EPP 56% e comércio(53%)

P. Desde o início desta crise, você já buscou linhas de crédito, empréstimo?

P. Pretende buscar linhas de crédito, empréstimo?

04

ATENÇÃO

Os pequenos negócios representam muito para o estado de São Paulo e para o Brasil como um todo! São 4,2 milhões de negócios! Sua sobrevivência é muito importante inclusive para a geração de empregos: 49% dos empregos formais são gerados por micro e pequenos negócios.

2

95% deles já sentiram queda nas vendas e 54% afirmam estarem fechados.

3

Os que estão abertos, apresentam uma diversificação nas formas de vendas e 25% estão fazendo serviços e entrega. Embora nem todos os segmentos possam atuar da mesma maneira. No setor de serviços, por exemplo, apenas 17,1% aderiram ao *delivey*.

4

O caixa dos pequenos negócios sempre foi de pouca reserva, mas a situação atual deixa o quadro mais crítico: 12 dias. Número abaixo das empresas americanas, por exemplo, que apontam 27 dias de caixa. Embora quando questionadas sobre a percepção, 33% afirmam ter fôlego para 21 a 60 dias.

5

Isso se altera por segmentos, por exemplo no de “serviços domésticos” a quantidade é de 4 dias, enquanto “informação e comunicação” seria de 35 dias. A questão de gênero também chama atenção, para as mulheres a quantidade de dias é menor que para os homens (10 e 13 respectivamente).

6

O microempreendedor individual é o porte que mais sofre com a situação. A quantidade de dias ficou em 8 dias. Um fato que pode explicar é que é o porte que mais trabalha com pagamentos de fornecedores e recebimento de seus clientes à vista.

7

Com pouca entrada de caixa, muitos (40%) esperam ajuda do governo como principal forma de superar isso. Inclusive pelo motivo de muitos acreditarem que a crise demorará para acabar. A maioria (18,5%) acredita que levará de 2 a 3 meses.

Como medida de ação, já apontada pelo estudo da JPMorgan, crédito e conhecimento sobre fluxo de caixa são importantes. No estado de São Paulo, o conhecimento apontado pelos entrevistados ficou baixo, mas 50% pretendem buscar crédito. Dessa forma a atuação do Sebrae em termos de **crédito orientado**, que soma esses dois pontos, é fundamental.

FICHA TÉCNICA

Projeto: As finanças dos pequenos negócios paulistas em tempos de coronavírus

Objetivo: explorar aspectos financeiros dos pequenos negócios de São Paulo nesse momento.

Universo: donos de pequenos negócios cadastrados na base de clientes do Sebrae

Amostra: 2696

Metodologia: quantitativa – via e-mail

Período de Coleta de Dados: 27 a 29/03/2020

Power Point template: SLidesgo

Local: Estado de São Paulo

Unidade Gestão Estratégica

Gerente: Bruno Shibata Ramos da Silva

Coordenação: Carolina Fabris Ferreira

Equipe Técnica : Alexandre Sousa Nascimento, Déborah Regina Picarelli Gonçalves, Márcia Shizue Kikuchi e Pedro João Gonçalves

R. Vergueiro, 1117 - Paraíso

CEP: 01504-001 - São Paulo - SP

Homepage: www.sebraesp.com.br

Informações sobre produtos e serviços do SEBRAE-SP: 0800 570 0800

Informações sobre este relatório: 3177-4500 ramais 4906/4874/4654/4574

